

# FAQ – EBRO

## 32 LUXE APPARTEMENTEN

Met deze lijst van Frequently Asked Questions hopen wij al veel vragen van u te kunnen beantwoorden, waardoor u zich volledig kunt verdiepen in de maatwerkwensen in uw woning. Natuurlijk is het mogelijk dat uw vraag niet in dit document behandeld wordt, u kunt dan altijd contact op nemen met uw woonconsultant om uw vraag te bespreken.

### INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	1
Woonconsultant .....	2
Maatwerktraject.....	2
Bouwproces .....	4
Termijnen en facturen .....	6
De woning .....	7

## WOONCONSULTANT

### Q 1. Waarmee kan mijn woonconsultant mij helpen?

Uw woonconsultant is voor u het aanspreekpunt tijdens de gehele bouw van uw woning. Zij zal u begeleiden vanaf de aankoop van uw woning tot en met de oplevering. U kunt al uw vragen aan hem/haar stellen, indien nodig wordt uw vraag met het projectteam besproken.

Nadat u de aannemingsovereenkomst heeft ondertekend zal de woonconsultant een afspraak met u maken voor het maatwerkgesprek. U krijgt hier de mogelijkheid om al uw vragen over de mogelijkheden in de woning te stellen en uw wensen te bespreken. De woonconsultant denkt graag met u mee over de indeling van uw woning. Echter is zij geen interieurarchitect en kan zij geen volledig ontwerp voor u bedenken. Het is belangrijk dat u dit gesprek goed voorbereid en heeft nagedacht over de toekomstige inrichting van uw woning.

Tot de sluitingsdatum kunt u aangeven welke opties van de optielijst u wenst in uw woning. Heeft u wensen met betrekking tot de indeling van de ruimtes, zoals het samenvoegen van slaapkamers, het vergoten van een slaapkamer of het (ver)plaatsen van binnenwanden, dan is het verzoek om deze wensen uiterlijk 4 weken voor de sluitingsdatum door te geven.

Uw woonconsultant zal het gewenste meer- en minderwerk uitwerken in een maatwerkplattegrond en -offerte, na de sluitingsdatum ontvangt u ook van hem/haar de definitieve maatwerkplattegrond en bevestiging ter ondertekening.

Ook tijdens de bouw van uw woning blijft de woonconsultant uw aanspreekpunt. Heeft u vragen over de (voortgang van de) bouw dan kunt u deze aan uw woonconsultant stellen.

### Q 2. Wanneer is mijn woonconsultant bereikbaar?

Uw woonconsultant is telefonisch en per email bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur. Uiteraard heeft zij ook afspraken en lukt het niet altijd om de telefoon te beantwoorden. Wanneer u een bericht achterlaat wordt u spoedig door haar terug gebeld.

Natuurlijk geldt dat urgente vragen zo snel als mogelijk worden opgepakt, ook buiten de telefonische bereikbaarheid om. U kunt uw vragen/opmerkingen dan ook per e-mail of WhatsApp sturen.

## MAATWERKTRAJECT

### Q 3. Ik wil de indeling van mijn woning aanpassen, kan dat?

U kunt uw indeling van uw woning binnen de mogelijkheden van het project aanpassen. U dient er wel rekening mee te houden dat hier verschillende randvoorwaarden aan gesteld zijn. Deze randvoorwaarden kunt u terugvinden in de Kopersinformatie.

Verder dient u de gewenste indeling altijd ter controle voor te leggen aan uw woonconsultant zodat de indeling beoordeeld kan worden op uitvoerbaarheid en regelgeving. Hierbij is het aan te raden om dit al in een vroegtijdig stadium te doen, bijvoorbeeld bij een schetsontwerp, om te voorkomen dat u de indeling volledig uit werkt/uit laat werken terwijl de realisatie hiervan niet mogelijk is.

Nadat de woonconsultant heeft aangegeven dat de indeling mogelijk is, kunt u dit verder uitwerken. Zodra de woonconsultant de definitieve indeling ontvangen heeft, zal zij zorgen dat de gewenste indeling vertaald wordt in een maatwerkofferte en maatwerkplattegrond.

Q 4. Hoe kan ik mijn maatwerk het beste doorgeven?

Allereerst kunt u uw maatwerkwensen bespreken tijdens het maatwerkgesprek wat u heeft met uw woonconsultant. Mocht u voorafgaand aan het maatwerkgesprek al wensen duidelijk hebben dan kunt u deze het beste voor het maatwerkgesprek naar uw woonconsultant mailen, dan kan zij dit alvast voorbereiden en kunt u uw woning tijdens het maatwerkgesprek al bekijken met deze wijzigingen erin verwerkt. Mocht u na het maatwerkgesprek nog meer wensen hebben dan kunt u deze het beste per email aangeven. Uw woonconsultant zal dit voor u verwerken en u ontvangt binnen twee weken de aangepaste maatwerkplattegrond en –offerte. Bij grote opties of vragen waarvoor veel uitgezocht dient te worden is het mogelijk dat het langer duurt voordat deze verwerkt worden in uw woning. Indien dit het geval is wordt u hierover geïnformeerd. Mocht u het lastig vinden om uw wensen digitaal te verzenden kunt u uw woonconsultant ook bellen tijdens de beluren om het maatwerk telefonisch te bespreken.

Q 5. Waarom is de sluitingsdatum op de betreffende datum vastgesteld?

Voor het bepalen van de sluitingsdatum voor het maatwerk wordt gekeken naar de bouwplanning, de levertijden op bouwmaterialen en de voorbereidingsplanning. In eerste instantie wordt gekeken hoe de uitvoeringsplanning van het project eruit ziet. Hier wordt vervolgens een voorbereidingsplanning voor gemaakt. In deze planning wordt aangegeven hoe lang van tevoren een producten getekend / berekend / besteld / geproduceerd moeten worden, zodat deze op tijd op de bouwplaats zijn. Ook wordt hierin aangegeven hoeveel tijd er benodigd is om met alle verschillende disciplines de maatwerktekeningen om te zetten naar de werktekeningen en wordt gekeken wanneer deze werktekeningen klaar moeten zijn. Op basis van de totale periode die hiervoor noodzakelijk is, wordt de sluitingsdatum vastgesteld.

Q 6. Waarom is de sluitingsdatum zo belangrijk?

Dat u uw maatwerkwensen voor de sluitingsdatum doorgeeft aan uw woonconsultant is erg belangrijk. Nadat u uw maatwerk ondertekend heeft, beginnen de verschillende disciplines direct met het verwerken van de wijzigingen in de woningen.

Elke wijziging in het definitieve maatwerk dient door iedereen opnieuw verwerkt te worden. Dit vertraagt het proces en daarmee de planning. Ook zorgt het voor een grotere kans op fouten. Waal streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit, dit kan alleen bij een gestroomlijnd proces zonder onderbrekingen. Om deze reden kunnen wijzigingen na de sluitingsdatum niet meer worden verwerkt. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Q 7. Wat gebeurt er na de sluitingsdatum met de maatwerkdocumenten?

Na de sluitingsdatum verwerkt uw woonconsultant al uw wensen in een maatwerkplattegrond, tevens wordt uw badkamer en keuken ingetekend. Vervolgens worden deze documenten ter controle gestuurd naar de verschillende disciplines die hiermee werken. Zij controleren of de wensen die u heeft in de woning mogelijk zijn, voldoen aan regel- en wetgeving, of dit niet in conflict komt met andere zaken in de bouw en bekijken of er extra of minder aansluitingen benodigd zijn voor uw wensen. Op het moment dat uw woonconsultant de reactie van de onderaannemers ontvangt, zal zij de opmerkingen verwerken en de documenten ter ondertekening naar u toesturen. Dit zal twee tot drie weken na de sluitingsdatum zijn. Mocht er een wens niet mogelijk zijn dan neemt uw woonconsultant contact met u op om gezamenlijk te kijken wat wel mogelijk is in uw woning.

- Q 8. Hoe lang heb ik de tijd om de definitieve maatwerkbevestiging en -plattegrond te ondertekenen?

Als u de definitieve maatwerkbevestiging en –plattegrond van uw woonconsultant ontvangt dan heeft u één week de tijd om deze te ondertekenen. Mocht u nog opmerkingen hebben op de definitieve documenten dan is het belangrijk dat u deze binnen deze week naar uw woonconsultant stuurt, zodat zij hier nog tijdig antwoord op kan geven en u op tijd de documenten ondertekend retour kunt sturen.

## BOUWPROCES

- Q 9. Wanneer start de bouw?

De bouw start officieel zodra er wordt gestart met het heiwerk of het grondwerk voorafgaand aan het heiwerk. Voordat dit gebeurt wordt de grond bouwrijp gemaakt, wordt de maatvoering uitgezet en wordt de bouwplaatsinrichting gedaan. Op het project Ebro worden voorafgaand aan het heiwerk tevens WKO bronnen geboord. De verwachting is dat de werkzaamheden in Q2-2022 starten.

- Q 10. Hoe lang duurt de bouw?

In uw aannemingsovereenkomst wordt het aantal werkbare werkdagen genoemd. Dit is de periode die met u overeengekomen is waarbinnen de bouw van het de woning geheel voor bewoning gereed wordt opgeleverd.

Werkbare werkdagen zijn de werkdagen waarbij het weer toelaat dat er gebouwd wordt. Hier zijn de vakantiedagen vanaf getrokken. Vorst, harde wind of hevige regenval kunnen zorgen voor onwerkbaar weer, dit is afhankelijk van de fase waar het project zich bevindt.

- Q 11. Wat kan ik verwachten van een kijkmiddag?

Via een nieuwsbrief wordt u uitgenodigd voor een kijkmiddag. Een kijkmiddag is een moment op de bouwplaats waarbij kopers tijdens de bouw de woningen kunnen bekijken. Zo krijgt u als koper een goed beeld hoe uw woning eruit ziet, en hoe deze wordt gebouwd. Ook is dit een leuk moment om uw nieuwe burens te ontmoeten. Tijdens een project nodigen wij u meerdere keren uit voor een kijkmiddag, het aantal kijkmiddagen is afhankelijk van de duur van het bouwproces.

Gedurende de kijkdag zullen er leenhelmen ter beschikking gesteld worden. Deze dienen aan het eind van de kijkdag weer ingeleverd te worden. Helaas kunnen wij geen kinderen (< 18) of huisdieren toestaan op de bouwplaats vanwege de veiligheid.

- Q 12. Wat is een inmeetmiddag?

Tijdens één van de kijkmiddagen krijgt u de mogelijkheid om in te meten in de woning. U wordt via de nieuwsbrief hiervoor uitgenodigd. Op dat moment kunt u, indien u dit wenst, met uw eigen onderaannemer/leverancier de woning komen inmeten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw vloerenleverancier, schilder, keuken- en/of badkamerleverancier\*, e.d.

Een inmeetmiddag vindt plaats zodra de woningen ver genoeg afgewerkt zijn dat alles ingemeten kan worden. Dit zal enkele maanden voor oplevering zijn.

*\* Als u een keuken/badkamer via project showrooms afneemt worden deze partijen door Waal uitgenodigd op om de bouw te komen inmeten.*

- Q 13. Kan ik naast een kijkmiddag of een inmeetmiddag langs komen op de bouwplaats om mijn woning te bekijken?

Het is niet mogelijk om de woning te bekijken zonder dat hier door Waal een moment voor gepland is. Op de bouw wordt door veel mensen gewerkt, Om deze reden

worden de kijk- en inmeetmomenten altijd zorgvuldig gepland in overleg met de uitvoering zodat de bouwwerkzaamheden zo min mogelijk verhinderd worden.

Ook is het verboden om het bouwterrein te betreden zonder dat een medewerker van Waal u begeleidt. Een bouwplaats is een gevaarlijk terrein waar ongelukken kunnen gebeuren. De medewerkers die hier werken zijn hiervoor beschermd doordat zij persoonlijke beschermingsmiddelen dragen en doordat zij hiervoor opgeleid zijn. Indien iemand zonder begeleiding de bouwplaats betreedt brengt diegene zijn eigen veiligheid en de veiligheid van anderen op de bouwplaats in gevaar.

**Q 14. Wat is een voorschouw?**

De voorschouw van een woning wordt ook wel een vooroplevering genoemd. Enkele weken voor de eindoplevering wordt u uitgenodigd om de woning te komen voorschouwen. De voorschouw geeft u de mogelijkheid om eventuele gebreken in/aan de woning (zaken die ontbreken, beschadigd zijn, nog niet goed afgewerkt zijn, etc.) te constateren. Waal streeft ernaar om de gebreken die tijdens de voorschouw worden geconstateerd voor oplevering te verhelpen.

Een voorschouw vanuit Waal is niet verplicht. Waal wilt dit echter wel graag met u doen. Zo heeft u een beeld wat u kunt verwachten bij de oplevering en kunnen eventuele onjuistheden in uw woning nog tijdig opgepakt worden. Mocht dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn voor de oplevering dan wordt dit besproken en weet u waar u aan toe bent bij de oplevering.

**Q 15. Wanneer word ik geïnformeerd over de oplevering van mijn woning?**

U wordt door uw woonconsultant geïnformeerd over de prognose van de oplevering van uw woning. Hiervoor ontvangt u naarmate de bouw vordert een meer specifieke prognose:

- Meer dan 3 maanden voor oplevering zullen wij een geprognostiseerd kwartaal noemen;
- Tussen 3 en 1 maanden voor oplevering geven wij aan in welke maand de verwachte oplevering valt;
- Vanaf 1 maand voor oplevering geven wij een prognose week af (conform Woningborg);
- 2 weken voor oplevering ontvangt u van ons een brief met de definitieve datum en tijd van oplevering (conform Woningborg).

**Q 16. Waarom kan er niet eerder specifieke informatie gegeven worden over de oplevering?**

Er kan niet eerder specifieke informatie gegeven worden over de oplevering aangezien dit tot het eind onzeker blijft. De bouw is erg afhankelijk van diverse factoren, waardoor het onmogelijk is om in een vroeg stadium specifieke informatie te verstrekken. Bijvoorbeeld het weer (werkbare dagen), de aansluitingen door nutspartijen, beschikbaarheid van materialen, de beschikbaarheid van onderaannemers en mogelijke afwijkingen die tijdens de bouw geconstateerd worden zijn factoren die invloed kunnen hebben op de planning van de bouw en het moment van opleveren.

**Q 17. Wat gebeurt er tijdens de oplevering?**

Tijdens de oplevering wordt een ronde gelopen door de woning met een medewerker van Waal om eventuele gebreken die nog aanwezig zijn in de woning te constateren. U kunt ervoor kiezen om bijvoorbeeld een expert van Eigen Huis mee te laten lopen (op eigen kosten). Wanneer een gebrek wordt geconstateerd, dan wordt het genoteerd op een proces verbaal van Woningborg die zowel u als de medewerker van Waal ondertekend. Na de ronde door de woning krijgt u de sleutel overhandigd en is de woning van u!

Q 18. [Wat kan ik verwachten ná oplevering?](#)

Wanneer u de sleutel van uw woning heeft ontvangen kunt u zelf aan de slag! Mochten er tijdens de oplevering gebreken geconstateerd zijn dan zal Waal deze zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 3 maanden) herstellen. Hiervoor worden in overleg afspraken ingepland. Als de opleverpunten hersteld zijn dan zal de uitvoerder u ook om een tweede handtekening vragen. Hiermee geeft u aan dat de opleverpunten hersteld zijn.

Helaas kan het voorkomen dat zodra u de woning gebruikt toch blijkt dat er iets niet goed werkt of dat iets niet volledig afgewerkt is. Mocht u iets dergelijks tegenkomen dan kunt u dit melden op het serviceportaal van Waal. Vlak na oplevering ontvangt u per mail de inloggegevens. Via dit portaal wordt u, na het maken van een melding, op de hoogte gebracht over de status van uw melding.

## TERMIJNEN EN FACTUREN

Q 19. [Ik heb mijn eerste factuur ontvangen, wordt dit automatisch naar mijn hypotheekverstrekker verstuurd of moet ik dit zelf regelen?](#)

U dient zelf de factuur tijdig door te sturen naar uw hypotheekverstrekker zodat zij kunnen zorgen dat de factuur voor de verloopdatum betaald wordt. Mocht u niet weten hoe u de factuur naar uw hypotheekverstrekker door moet sturen dan kunt u hierover contact opnemen met uw hypotheekverstrekker.

Q 20. [Wanneer kan ik de facturen voor de termijnen verwachten?](#)

In uw aannemingsovereenkomst kunt u de termijnregeling vinden. Hierin staat vermeld na het gereedkomen van welke werkzaamheden u een factuur kunt verwachten. De volgorde van de termijnen kan in werkelijkheid afwijken van de genoemde volgorde, de werkelijke volgorde is afhankelijk van de bouwvolgorde.

Q 21. [Wanneer ontvang ik de factuur van het maatwerk?](#)

Op het moment dat u uw maatwerkbevestiging en –plattegrond ondertekend heeft, worden deze documenten definitief verwerkt. Vervolgens ontvangt u vlak na ondertekening een factuur van 25% van het maatwerk. De overige 75% van het maatwerk wordt met het laatste bouwtermijn aan u gestuurd, vlak voor de oplevering van de woning.

Q 22. [Hoe krijg ik het bedrag terug als mijn maatwerk op een retourbedrag uitkomt?](#)

Vlak voor oplevering ontvangt u het laatste bouwtermijn, hierbij wordt ook de creditfactuur van het retourbedrag naar u verstuurd. U kunt de creditfactuur van uw laatste bouwtermijn aftrekken en het resterende bedrag betalen aan Waal.

Q 23. [Ik heb gebreken geconstateerd tijdens mijn voorschouw, moet ik de laatste termijn betalen?](#)

Ja, u dient te allen tijde de gestuurde facturen te betalen. Mocht u te laat zijn met het betalen van uw laatste termijn, en Waal heeft het openstaande bedrag op de dag van oplevering niet ontvangen, dan kan er geen sleuteloverdracht plaatsvinden. De oplevering gaat in dit geval wel door, echter ontvangt u de sleutel pas op het moment dat het openstaande bedrag betaald is.

## DE WONING

### Q 24. Wat is de standaard afwerking van de woning?

In de Technische Omschrijving, welke onderdeel is van uw contractstukken, kunt u terug vinden hoe uw woning standaard wordt afgewerkt.

### Q 25. Wat houdt een vlakheidsklasse in voor de vloer?

De vlakheidsklasse voor de vloer houdt in dat de vloer voldoet aan de vlakheidseisen die horen bij deze vlakheidsklasse volgens de regelgeving. In uw woning wordt de vloer afgewerkt met Vlakheidsklasse 3. Vlakheidsklasse 3 is voldoende vlak voor de meeste vloerafwerkingen, echter niet voor alle vloerafwerkingen. Hierdoor is het van belang om met uw vloerenleverancier deze vlakheidsklasse te bespreken. Mocht uw vloerenleverancier zeker willen weten of de vloer vlak genoeg is, dan kunt u hem uitnodigen tijdens de inmeetmiddag.

### Q 26. Hoe hoog zijn de plafonds in de woning?

De plafondhoogte van uw woning is circa 2,64 cm hoog. De verhoogde plafonds van de bouwnummers 30,30 en 31 zijn circa 3,95 cm hoog.

### Q 27. Kan ik de V-naden in de plafonds laten dichtzetten (bouwnummer 01 t/m 28)?

Tussen de vloerplaten bevinden zich zogenaamde v-naden, deze herkent u op uw plafond als een naad. Deze naden worden in basis niet dichtgezet. Indien u deze V-naden niet wenst is het mogelijk om na oplevering hier zelf een oplossing voor te vinden. We adviseren een scheuroverbruggende afwerking omdat de vloerplaten onderling nog kunnen werken als gevolg van krimp en/of vervorming. U kunt, indien gewenst, tijdens het maatwerktraject kiezen om de plafondafweking van uw woning te laten vervallen.

### Q 28. Wat voor schakelmateriaal zit er in mijn woning?

Het standaard schakelmateriaal in uw woning is Jung AS500 in de kleur wit, bij benadering is dit Ral 9010.

### Q 29. Wat is de kleur van de standaard binnendeur?

De kleur van de standaard opdek binnendeuren is wit, Ral 9010. Het is niet mogelijk om de kleur te wijzigen. De binnendeuren worden tenzij anders aangegeven uitgevoerd met bovenlichten.

Luxere deuren kunnen gekozen worden middels Svedex Deur+. Keuzes kunnen via een website kenbaar gemaakt worden. U krijgt hiervoor nog inloggegevens toegezonden.

### Q 30. Worden er tijdens de bouw plinten in de woning geplaatst?

Nee, de vloeren en wanden in uw woning worden niet volledig afgewerkt, waardoor er ook geen plinten in de woning geplaatst worden.

### Q 31. Ik wil geen deur tussen de hal en de woonkamer, waar moet ik rekening mee houden?

Bij het vervallen van deze binnendeur dient u er rekening mee houden dat de woning niet meer voldoet aan de regelgeving op het gebied van geluid, warmte en mogelijk ventilatie. Hiervoor wordt u gevraagd een minderwerkformulier van Woningborg te ondertekenen, waarmee u aangeeft dat u akkoord bent dat uw woning (op dit onderdeel) niet voldoet.

Afhankelijk van de situatie kan het mogelijk zijn dat er bepaalde aanpassingen in de woning doorgevoerd moeten worden om te zorgen dat de woning blijft voldoen aan de regelgeving op bepaalde vlakken. Uw woonconsultant kan u vertellen waar u rekening mee moet houden in uw woning.

**Q 32. Op welke hoogte worden de elektra-aansluitingen in de woning standaard geplaatst?**

De hoogtes worden weergegeven in het renvooi van de verkooptekening en maatwerkplattegrond. Onderstaand treft u enkele voorbeelden.

<b>Aansluiting</b>	<b>Hoogte*</b>
Schakelaars	105cm + vl
WCD's**	30cm + vl
MV-bediening en ruimtethermostaat in woonkamer en- of slaapkamer	150cm + vl

*\*Hoogtematen zijn te allen tijde circa maten, welke worden gerekend vanaf de bovenkant van de dekvloer*

*\*\*WCD = wandcontactdoos*

Bij afwijkingen van de standaard hoogte als gevolg van maatwerkwensen wordt op tekening de hoogte specifiek aangegeven.

Aansluitingen die bij de installaties benodigd zijn, wijken af van de in het schema genoemde hoogte. Ook de aansluitingen in de badkamer en de keuken worden geplaatst volgens keuken- en sanitair tekeningen.

**Q 33. Hoeveel ruimte kan ik in de installatie ruimte als opslag gebruiken?**

De inrichting van de technische ruimte is op uw verkooptekening en maatwerkplattegrond als conceptindeling ingetekend. De definitieve indeling wordt gedurende de nadere uitwerking van het plan bepaald. Dit is pas in een later stadium, waardoor het niet mogelijk is om dit tijdens het maatwerktraject in de maatwerkplattegrond te verwerken.

De indeling van de technische ruimte kan pas als definitief beschouwd worden op het moment dat de installaties geplaatst zijn. Deze installaties zullen niet zonder overleg in een andere ruimte dan de benoemde technische ruimten geplaatst worden.

U kunt het beste bekijken of u de technische ruimte ook voor andere doeleinden kunt gebruiken op het moment dat alle installaties gemonteerd zijn.

U dient er wel rekening mee te houden dat alle technische installaties in uw woning te allen tijde bereikbaar moeten blijven voor eventueel onderhoud of reparatie. Op de verkooptekening zijn hiervoor vlakken met stippellijnen aangehouden die te allen tijden voor onderhoud moeten worden vrij gehouden van permanente inrichting.

**Q 34. In mijn woning wil ik een aansluiting voor een televisie, waar moet ik rekening mee houden?**

Voor het aansluiten van uw televisie heeft u een internet (UTP) aansluiting en een wandcontactdoos nodig. Verder is het natuurlijk ook verstandig om na te denken over stopcontacten bij de aansluiting voor de televisie. Bij een televisie worden vaak meerdere apparaten geplaatst, denk aan een ontvanger, speakers, PlayStation, e.d. Hierdoor is het handig als u hier reeds een beeld van heeft, zodat u hier rekening mee kunt houden.

**Q 35. Wat is een douchegoot-WTW?**



Een douchegoot WTW is een draingoot welke is voorzien van een warmtewisselaar. Het vuile douchewater bevat veel warmte welke anders via de riolering verloren zou gaan. Door de koud-waterleiding van de douchekraan aan te sluiten op de warmtewisselaar in de douchegoot wordt het koude water via de warmtewisselaar voorverwarmd met de restwarmte uit het vuile douchewater. Hierdoor hoeft er minder warm water te worden bijgemengd, kunt u langer douchen en wordt er veel energie bespaard. Voor een juiste werking moet de douchegoot-wtw goed schoon worden gehouden. In de technische omschrijving zijn adviezen opgenomen.

Q 36. [Is het mogelijk om zonnepanelen te plaatsen?](#)

Op het gebouw worden geen zonnepanelen aangebracht. Het is niet mogelijk om op individuele basis PV-panelen te laten plaatsen. Gezien de daken als algemene delen zijn vastgelegd in de splitsingsakte, zal een eventueel PV-systeem altijd in opdracht van de VVE aangebracht moeten worden. Gezien PV-panelen beeldbepalend zijn adviseren wij om de mogelijkheden hiervoor na te gaan bij de gemeente Maassluis. Ook dient er, afhankelijk van het toe te passen systeem, rekening gehouden te worden met de maximale draagkracht van dakvlakken.

Q 37. [Ik wil graag een laadpaal laten installeren voor de elektrische auto. Is dat mogelijk?](#)

De stallingsgarage wordt in basis voorzien van infrastructuur voor het opladen van elektrische auto. Het gaat hierbij om vooraf aangelegde bekabeling langs de stallingsplaatsen en een centrale besturingskast welke de laadstroom efficiënt verdeelt naar de auto's. Met dit systeem is het, op basis van dynamisch laden, mogelijk om met een relatief kleine elektrische hoofdaansluiting meerdere auto's gelijktijdig op te laten laden. Zie hiervoor ook de technische omschrijving.

Het is niet mogelijk om laadpalen tijdens de bouw aan te laten brengen. Laadpalen dienen na oplevering te worden geïnstalleerd door de leverancier van het systeem (Electron Qcharge). Qcharge kan ook voorzien in een automatische verrekening van laadkosten tussen de v.v.e. en de bewoners. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van de dienstverlening van E-flux waarmee Qcharge een vaste samenwerking heeft.